

Všeobecné obchodní podmínky při rezervaci a nákupu e-vstupenek realizované pro Chrudimskou besedu, městské kulturní středisko, společností GoPay s.r.o.

a společností DISdata s.r.o.

### **Úvodní ustanovení**

Tyto obchodní podmínky platí při nákupu vstupenek na představení pořádaná Chrudimskou besedou, příspěvkovou organizací města Chrudim, a to jen při nákupu prostřednictvím internetových stránek:

[www.chrudimsobe.cz](http://www.chrudimsobe.cz), [www.chbeseda.cz](http://www.chbeseda.cz), [www.kinochrudim.cz](http://www.kinochrudim.cz), [www.chrudimdnes.cz](http://www.chrudimdnes.cz), [www.mubaso.cz](http://www.mubaso.cz), [www.salmuzeumcr.cz](http://www.salmuzeumcr.cz), [www.divadlochrudim.cz](http://www.divadlochrudim.cz) a [www.zlatapeckachrudim.cz](http://www.zlatapeckachrudim.cz). Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel) a kupujícího (zákazník).

### **Způsob nákupu vstupenky**

Po vybrání a označení vstupenek na konkrétní představení je zákazník povinen vyplnit zobrazený elektronický formulář a zadat všechny požadované informace i způsob doručení E-vstupenky na představení. Potvrzením zadaných údajů dochází k přesměrování na web stránku společnosti DISdata, kde je zákazníkovi zobrazena konečná cena vstupenek, doplněna o bankovní poplatek za transakci. Souhlasem s touto sumou je zákazník přesměrován na stránky společnosti GoPay, kde po doplnění dalších osobních údajů bude zákazník přenesen na platební stránku.

Jakmile je platba zrealizovaná, zobrazí se stránka se vstupenkami a QR kódem. Vstupenky a QR kód je třeba vytisknout. QR kódem se zákazník prokáže při vstupu na představení. Platí, že první divák, který se prokáže QR kódem má platný kód a vstupenky. Za ztrátu nebo zcizení vstupenek a QR kódu nenesou provozovatelé odpovědnost.

Během transakce a výběru místa nesmí zákazník ve svém internetovém prohlížeči zadávat krok zpět, ani nijak zavírat okno internetového prohlížeče, ve kterém provádí nákup. Veškeré údaje se zaznamenávají pouze na aktuální stránce a potvrzením se ukládají do bezpečnostního certifikátu, který kvůli zvýšené bezpečnosti nelze vyvolat zpět. Na nákup vstupenky má zákazník časový zámeček 20 minut. Během této doby je udělána tzv. dočasná rezervace vybraných sedadel. Pokud neproběhne úspěšný nákup či rezervace do 20 minut, jsou dočasně vyrezervovaná sedadla opět uvolněna do prodeje.

### **Způsob rezervace vstupenky**

Rezervace vstupenek je možná pouze na webu Městského kina Chrudim – [www.kinochrudim.cz](http://www.kinochrudim.cz). Po vybrání a označení vstupenek na konkrétní představení je zákazník povinen vyplnit zobrazený elektronický formulář a zadat všechny požadované informace. Potvrzením zadaných údajů dochází k rezervaci vstupenek.

Jakmile je rezervace dokončena, zobrazí se stránka s potvrzením o rezervaci vstupenek, kterou si můžete přímo z této stránky kvalitně vytisknout a prokázat se jí při vyzvedávání rezervace vstupenek na pokladně Městského kina Chrudim, v pokladně Divadla K. Pippicha v Chrudimi a v Informačním centru, Resselovo náměstí v Chrudimi.

Zákazníkovi je též zaslán informační email o rezervaci vstupenek na jím zadanou emailovou adresu. Provozovatel nezaručuje doručení emailové zprávy, server, na kterém se emailová schránka zákazníka nachází, nemusí zprávu přijmout, resp. může ji vyhodnotit jako nevyžádanou poštu.

Během transakce a výběru místa nesmí zákazník ve svém internetovém prohlížeči zadávat krok zpět, ani nijak zavírat okno internetového prohlížeče, ve kterém provádí nákup či rezervaci vstupenky. Veškeré údaje se zaznamenávají pouze na aktuální stránce a potvrzením se ukládají do bezpečnostního certifikátu, který kvůli zvýšené bezpečnosti nelze vyvolat zpět. Na rezervaci vstupenky má zákazník časový zámek 20 minut. Během této doby je udělána tzv. dočasná rezervace vybraných sedadel. Pokud neproběhne úspěšná rezervace do 20 minut, jsou dočasně vyrezervovaná sedadla opět uvolněna do prodeje.

Rezervaci je třeba vyzvednout do 20 minut před začátkem představení. Při nedodržení podmínek, rezervace propadá.

### **Závěrečné ustanovení**

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den realizace nákupu vstupenek kupujícím.

Zakoupením vstupenek kupující bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek a je jimi neodvolatelně svázaný.

Kupující též nákupem vstupenek potvrzuje svůj souhlas s vnitřním řádem prodávajícího a je povinen se jím řídit.

Nákupem vstupenky na představení vzniká právní vztah mezi zákazníkem, který vstupenku nakupuje a Chrudimskou besedou, se sídlem Široká 85, 53701 Chrudim, IČ 00182745, zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Hradci Králové oddíl Pr, vložka 47.

Z důvodu uvedeného v ust. § 1837, písm. j) občanského zákoníku nelze od nákupu vstupenky odstoupit postupem podle § 1829 občanského zákoníku (odstoupení do 14 dnů bez uvedení důvodu), neboť se v daném případě jedná o smlouvu o využití volného času a plnění (účast na představení, k němuž vstupenka opravňuje) je poskytováno v určeném termínu nebo době.

### **Reklamační řád**

Veškeré reklamace vstupenek zakoupených na představení se řídí těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem.

Zaplacené vstupné se nevrací, pokud není níže výslovně uvedeno jinak.

Zakoupená vstupenka se nevyměňuje. V případě poškození, zničení, ztráty nebo odcizení vstupenky nebude vstupenka nahrazována novou a zákazníkovi nebude poskytnuta náhrada.

V případě, že ze strany pořadatele dojde k úplnému zrušení představení, bude zákazník, který Chrudimské besedě poskytl svůj kontakt (email, poštovní adresa, apod.), prostřednictvím tohoto kontaktu vyrozuměn o tom, že je představení zrušeno. Chrudimská beseda neodpovídá zákazníkovi, pokud jej nebude možno prostřednictvím tohoto kontaktu včas zastihnout anebo pokud zákazník obdrží včas odeslané vyrozumění o zrušení představení se zpožděním.

Dojde-li k úplnému zrušení představení, přičemž zákazník, který již vstupenku na toto představení řádně zaplatil, tuto vstupenku převzal či obdržel jiným způsobem, bude postup při vracení vstupného následující: Zákazník pošle na email [predprodej@chbeseda.cz](mailto:predprodej@chbeseda.cz) potvrzovací email o platbě a na základě

tohoto emailu a uznané reklamace je mu na jeho účet, ze kterého prováděl platbu, poslána částka bez bankovních poplatků, kterou uhradil za vstupenky.

Jestliže při procesu nákupu vstupenek došlo k odepsání sumy za nákup vstupenek z účtu zákazníka, ale vstupenky se nezobrazily, ani nebyly zaslány na zadaný email, reklamaci vrácení peněz z důvodu neposkytnutí uplatňuje zákazník v bance, která vystavila platební kartu, prostřednictvím které platba proběhla. V žádném případě takové reklamace neřeší provozovatel.

Veškeré reklamace a případné dotazy je třeba doručit bez zbytečného odkladu elektronickou poštou na emailovou adresu: [predprodej@chbeseda.cz](mailto:predprodej@chbeseda.cz) anebo písemně na adresu: Chrudimská beseda, Široká 85, 53701 Chrudim.

### **Ochrana osobních údajů**

Chrudimská beseda neshromažďuje a neuchovává poskytnuté osobní údaje, které o sobě poskytne zákazník při nákupu vstupenky a užívání webových stránek Chrudimské besedy.

### **Závěr**

Pokud by bylo některé ustanovení těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu neplatné, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena. Chrudimská beseda si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky a reklamační řád aktualizovat.

V Chrudimi dne 9. prosince 2016